Zusatzbedingungen zur Beanspruchung eines Unternehmensprofils

Um die eTrusted Plattform für das Management von Bewertungen nutzen zu können, muss ein Unternehmensprofil beansprucht werden. Es dürfen durch den Nutzer ausschließlich solche Unternehmensprofile beansprucht werden, die eindeutig seinem Unternehmen zuzuordnen sind. Sämtliche in diesen Zusatzbedingungen beschriebenen Leistungen stehen Nutzern der beanspruchten Unternehmensprofile zur Verfügung. Hierfür werden die Nutzungsbedingungen der eTrusted Plattform um die vorliegenden Zusatzbedingungen ergänzt.

1. Vertragsschluss und Verifikation

1.1. Erstmalige Beanspruchung eines Unternehmensprofils: Der Nutzungsvertrag kommt zustande, wenn der Nutzer das Online-Buchungsformular für die Beanspruchung eines Profils vollständig ausfüllt, mit Absenden des Formulars sämtliche dort einbezogenen Bedingungen akzeptiert und den Bestätigungslink in der anschließend versendeten Double-Opt-In (DOI) E-Mail öffnet.

1.2. In einigen Fällen ist eine zusätzliche Verifikation im System erforderlich, um zu bestätigen, dass das beanspruchte Unternehmensprofil eindeutig dem Nutzer zuzuordnen ist.

1.3. Falls eine Verifikation notwendig ist, hat der Nutzer sechs Monate Zeit, um diese abzuschließen. Erfolgt keine Verifizierung innerhalb dieses Zeitraums, wird der Vertrag zur Nutzung der Plattform mit sofortiger Wirkung gekündigt und der Nutzeraccount gesperrt und anschließend nach Ablauf erforderlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht.

1.4. Beanspruchung zusätzlicher Unternehmensprofile: Abweichend von Ziff. 1.3 bleibt der Account zur Nutzung der eTrusted Plattform aktiv, wenn der Nutzer neben den beantragten Leistungen für das neu beanspruchte Unternehmensprofil bereits andere kostenlose oder kostenpflichtige Leistungen auf der Plattform nutzt. In diesem Fall wird nur der Prozess zur Beanspruchung erfolglos beendet, wenn die Verifizierung nicht erfolgt.

1.5. Beanspruchung nach vorheriger Mitgliedschaft: Nach Vertragsbeendigung verbleibt das Unternehmensprofil im Status „beansprucht“ und das Mitglied kann die eTrusted Plattform weiterhin für das Management von Bewertungen nutzen. Dazu muss sich das ehemalige Mitglied innerhalb von 6 Monaten mit den bestehenden Zugangsdaten einloggen. Mit dem Login kommt der Nutzungsvertrag zustande und das ehemalige Mitglied (jetzt „Nutzer“) akzeptiert die Ziffern 2 und 3 der Zusatzbedingungen zur Beanspruchung eines Unternehmensprofils und die Nutzungsbedingungen der eTrusted Plattform.

1.6. Erfolgt innerhalb von 6 Monaten kein Login, wird der Zugang ohne weitere Kündigung oder Benachrichtigung gesperrt. Das Profil kann dann gemäß 1.1. – 1.4. dieser Zusatzbedingungen neu beansprucht werden.

2. Umfang und Leistungsbeschreibung

2.1. Nach erfolgreicher Beanspruchung eines Unternehmensprofils wird dem Nutzer im eTrusted Control Center Zugriff auf die Bewertungs-Inbox zu dem beanspruchten Unternehmensprofil gewährt. Bewertungen können gefiltert, durchsucht, exportiert, kommentiert und gemeldet werden. Es gilt die Leistungsbeschreibung eTrusted Plattform. Trusted Shops behält sich jederzeitige Änderungen an dieser Leistungsbeschreibung vor und ist berechtigt, kostenlose Leistungen jederzeit einzuschränken.

2.2. Die Vorgaben und Möglichkeiten für die Nutzungen der Bewertungen ergeben sich aus der Regelung „Nutzung der Bewertungen durch Nutzer der kostenlosen Basisfunktion“ im Rahmen der Richtlinie zum Trusted Shops Bewertungssystem und der Nutzung von Bewertungen.

3. Pflichten des Nutzers

3.1. Der Nutzer trägt die Verantwortung für die Richtigkeit sämtlicher an Trusted Shops übermittelten Informationen. Der Nutzer ist insbesondere verpflichtet, alle Unternehmensdaten, die in das Online-System eingegeben oder hierin aktualisiert werden, sorgfältig zu überprüfen und sicherzustellen, dass sie korrekt und aktuell sind. Dies betrifft insbesondere alle Informationen, die in Unternehmensprofilen veröffentlicht werden. Trusted Shops übernimmt keine Verantwortung für fehlerhafte oder veraltete Informationen, die vom Nutzer bereitgestellt werden. Sollte Trusted Shops Kenntnis von fehlerhaften Daten erlangen, ist der Nutzer verpflichtet, diese auf Aufforderung unverzüglich anzupassen. Ebenso ist Trusted Shops berechtigt, solche Informationen eigenständig zu aktualisieren und die Eingabemöglichkeiten des Mitglieds nach eigenem Ermessen einzuschränken. Wenn der Nutzer die Möglichkeit gegeben wird seinen Anzeigenamen zu ändern, dann muss der Anzeigename so gewählt werden, dass er einen Rückschluss auf die registrierte Domain oder den Unternehmensnamen zulässt.

3.2. Sofern sich der Betreiber des Online-Auftritts ändert, ist der Nutzer verpflichtet, dies gegenüber Trusted Shops unverzüglich per E-Mail oder schriftlich in Textform anzuzeigen, um eine Vereinbarung zur weiteren Nutzung der Leistungen zu treffen. Die Möglichkeit der Übernahme des Nutzungsvertrags und der damit verbundenen Leistungen durch den neuen Betreiber des Online-Auftritts kann individuell auf Anfrage geprüft werden. Ein Wechsel des Betreibers führt nicht zur Beendigung des Vertrages und begründet auch kein außerordentliches Kündigungsrecht. Trusted Shops hat das Recht bei einem Wechsel des Betreibers das Profil oder Bewertungen auszublenden, um einer Irreführung vorzubeugen.

4. Buchung kostenpflichtiger Leistungen

Mit erstmaliger Buchung kostenpflichtiger Leistungen, z.B. mit dem Abschluss eines Mitgliedschaftsvertrags für die beanspruchten Unternehmensprofile wird der bisherige Nutzungsvertrag über die kostenlose Nutzung der eTrusted Plattform für das Management von Bewertungen für beanspruchte Unternehmensprofile automatisch beendet. Dies geschieht ohne weitere Kündigung oder Benachrichtigung. Der Nutzer hat ab diesem Zeitpunkt nur noch Zugriff auf die Leistungen und Funktionen der kostenpflichtigen Mitgliedschaft.