

Zusatzbedingungen zur Beanspruchung eines Unternehmensprofils

Um die eTrusted Plattform für das Management von Bewertungen nutzen zu können, muss ein Unternehmensprofil beansprucht werden. Es dürfen durch den Nutzer ausschließlich solche Unternehmensprofile beansprucht werden, die eindeutig seinem Unternehmen zuzuordnen sind. Sämtliche in diesen Zusatzbedingungen beschriebenen Leistungen stehen dem Nutzer nur die beanspruchten Unternehmensprofile zur Verfügung. Hierfür werden die Nutzungsbedingungen der eTrusted Plattform um die vorliegenden Zusatzbedingungen ergänzt.

1. Vertragsschluss und Verifikation

- 1.1. Erstmalige Beanspruchung eines Unternehmensprofils: Der Nutzungsvertrag kommt zustande, wenn der Nutzer das Online-Buchungsformular für die Beanspruchung eines Profils vollständig ausfüllt, mit Absenden des Formulars sämtliche dort einbezogenen Bedingungen akzeptiert und den Bestätigungslink in der anschließend versendeten Double-Opt-In (DOI) E-Mail öffnet.
- 1.2. In einigen Fällen ist eine zusätzliche Verifikation im System erforderlich, um zu bestätigen, dass das beanspruchte Unternehmensprofil eindeutig dem Nutzer zuzuordnen ist.
- 1.3. Falls eine Verifikation notwendig ist, hat der Nutzer sechs Monate Zeit, um diese abzuschließen. Erfolgt keine Verifizierung innerhalb dieses Zeitraums, wird der Vertrag zur Nutzung der Plattform mit sofortiger Wirkung gekündigt und der Nutzeraccount gesperrt und anschließend nach Ablauf erforderlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht.
- 1.4. Beanspruchung zusätzlicher Unternehmensprofile: Abweichend von Ziff. 1.3 bleibt der Account zur Nutzung der eTrusted Plattform aktiv, wenn der Nutzer neben den beantragten Leistungen für das neu beanspruchte Unternehmensprofil bereits andere kostenlose oder kostenpflichtige Leistungen auf der Plattform nutzt. In diesem Fall wird nur der Prozess zur Beanspruchung erfolglos beendet, wenn die Verifizierung nicht erfolgt.

2. Umfang und Leistungsbeschreibung

- 2.1. Nach erfolgreicher Beanspruchung eines Unternehmensprofils wird dem Nutzer im eTrusted Control Center Zugriff auf die Bewertungs-Inbox zu dem beanspruchten Unternehmensprofil gewährt. Bewertungen können gefiltert, durchsucht, exportiert, kommentiert und gemeldet werden. Es gilt die [Leistungsbeschreibung eTrusted Plattform](#). Trusted Shops behält sich jederzeitige Änderungen an dieser Leistungsbeschreibung vor und ist berechtigt, kostenlose Leistungen jederzeit einzuschränken.
- 2.2. Der Nutzer ist nicht berechtigt, die Bewertungen ohne gesonderte Genehmigung durch Trusted Shops außerhalb des Trusted Shops Systems (Control Center, Bewertungsprofil) zu verwenden.
- 2.3. Die über Trusted Shops gesammelten Bewertungen dürfen weder in ihrer Gesamtheit noch in Teilen in Drittsysteme überführt werden.
- 2.4. Nutzer der kostenlosen Basisfunktionen haben keinen Anspruch auf Herausgabe der Bewertungen während oder nach der Vertragslaufzeit, um diese außerhalb des Trusted Shops System zu nutzen. Die im Login Bereich zur Verfügung gestellte Exportfunktion dient lediglich dem Zweck und der Möglichkeit die

Bewertungen analysieren zu können. Sämtliche erstellten Kopien sind nach Beendigung des Vertrages unverzüglich zu löschen.

- 2.5. Bei Abschluss einer gesonderten Vereinbarung zur Nutzung der Bewertungen außerhalb des Bewertungssystems, muss der Nutzer stets die gesetzlichen Pflichtangaben und die in der Vereinbarung gesondert geregelten Bedingungen beachten.
- 2.6. Möchte der Nutzer auf sein Bewertungsprofil verlinken, so hat er dies stets unter folgendem Hinweis vorzunehmen: Diese Bewertung wurde über das Trusted Shops Bewertungssystem gesammelt.
- 2.7. Der Nutzer darf mit der durchschnittlichen Gesamtnote außerhalb des Bewertungsprofils nur werben, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen eingehalten werden und die gesetzlichen Pflichtangaben erfüllt werden.

3. Buchung kostenpflichtiger Leistungen

Mit erstmaliger Buchung kostenpflichtiger Leistungen, z.B. mit dem Abschluss eines Mitgliedschaftsvertrags für die beanspruchten Unternehmensprofile wird der bisherige Nutzungsvertrag über die kostenlose Nutzung der eTrusted Plattform für das Management von Bewertungen für beanspruchte Unternehmensprofile automatisch beendet. Dies geschieht ohne weitere Kündigung oder Benachrichtigung. Der Nutzer hat ab diesem Zeitpunkt nur noch Zugriff auf die Leistungen und Funktionen der kostenpflichtigen Mitgliedschaft.