

Der passgenaue Schutz für deinen Shop

Finde den passenden Schutz für dein Unternehmen. Hast du Fragen? Wir beraten dich gerne telefonisch unter 0221 77536-7490

Leistungen:	Legal Essential	Legal Premium	Legal Enterprise	Legal Ultimate
				
Rechtstexte[2]				
Abgesicherte Webpräsenzen	3	5	10	15
AGB, Datenschutzerklärung, Impressum, Widerrufsbelehrung, Barrierefreiheitserklärung Über den Rechtstexter und ein Juristen-Team stehen dir, je nach Produktausprägung, Rechtstexte für bis zu 11 Zielmärkte zur Verfügung.	✓	✓	✓	✓
Internationale Rechtstexte Legal Essential enthält den Rechtstexter für den Zielmarkt Deutschland sowie den Zielmarkt Europäische Union (auf Englisch). Legal Premium, Enterprise und Ultimate enthalten den Rechtstexter für die Zielmärkte Deutschland, Vereinigtes Königreich, Frankreich, Polen, Spanien, Italien, Österreich, Schweiz, Niederlande, Belgien sowie den Zielmarkt Europäische Union (auf Englisch).	✓	✓	✓	✓
Selbstverständlich inkl. Haftungsübernahme für die erstellten Texte Im Falle einer Abmahnung aufgrund eines Fehlers in den von uns generierten Rechtstexten übernehmen wir selbstverständlich die volle Haftung.	✓	✓	✓	✓
Update-Service via E-Mail Ständig aktuell und geschützt: Bei Änderungen durch neue Gesetze, Rechtsprechung, Abmahnungen etc. benachrichtigen wir dich per E-Mail, inklusive konkreter Anweisungen, welche Texte geändert werden müssen.	✓	✓	✓	✓
Rechtstexte für Online-Shops und Websites	✓	✓	✓	✓
Datenschutzklausel für Social Media-Auftritte Erstelle einen Passus für deine Datenschutzerklärung für deinen Auftritt bei Facebook, YouTube, Twitter, Instagram, Pinterest, Xing und LinkedIn.	✓	✓	✓	✓
Rechtstexte für Plattform-Shops Mit dem Rechtstexter erstellst du Rechtstexte für eBay, Amazon, Hood, Etsy (nur Deutsch), Kaufland.de oder Otto.de.	✓	✓	✓	✓
Für den Verkauf an B2C, B2BC und B2B Mit dem Rechtstexter erstellst du deine Rechtstexte für eine Verwendung ggü. Verbrauchern (B2C) als auch für die Verwendung parallel ggü. Verbrauchern und Unternehmen (B2BC). Für den Zielmarkt DE erstellst du mit dem Rechtstexter spezielle Rechtstexte für die Verwendung ggü. Unternehmen (B2B).	✓	✓	✓	✓

Jetzt informieren:

+49 221 77536-7490

Rechtstexte für Gewinnspiele Bei der Veranstaltung von Gewinnspielen müssen besondere Konditionen beachtet werden. Auf Anfrage erstellen wir für dich als separate Beratungsleistung Rechtstexte für Gewinnspiele auf unterschiedlichen Plattformen.	optional	optional	optional	optional
Zusatzklauseln für Digitale Inhalte für B2C und B2BC Digitale Inhalte sind nicht auf einem körperlichen Datenträger befindliche Daten, die in digitaler Form hergestellt und bereitgestellt werden. Hierzu zählen bspw. PDFs und Videos.	-	✓	✓	✓
Rechtstexte für Dienstleistungen Erstelle aktuelle und sichere Rechtstexte für gängige Dienstleistungen, wie z. B. Seminare oder Kurse (Zielgruppe B2C, B2BC). Ausgenommen sind digitale Dienstleistungen, Finanzdienstleistungen, Zahlungsdienste und Behandlungsverträge.	-	✓	✓	✓
Individuelle Anpassung der Rechtstexte Auf Anfrage passen wir die Rechtstexte individuell auf deine Bedürfnisse für dich an. Hierbei handelt es sich um eine separat zu buchende Beratungsleistung unserer Partnerkanzlei FÖHLISCH Rechtsanwälte.	optional	optional	optional	optional
Abmahnungen				
Kostenloses Beratungsgespräch bei Abmahnung Wir prüfen jeden Fall - lass uns deine eingescannte Abmahnung gerne zukommen. Unsere Kundenberater*innen helfen dir unkompliziert weiter und erklären dir telefonisch die weiteren Schritte.	✓	✓	✓	✓
Verteidigung zukünftiger Abmahnungen[1] Immer an deiner Seite: Bei allen urheber- oder wettbewerbsrechtlichen Abmahnungen kannst du bei Bedarf durch spezialisierte Partner-Rechtsanwält*innen beraten und vertreten werden. Ab Legal Enterprise auch bei markenrechtlichen Abmahnungen.	✓	✓	✓	✓
Verteidigung bereits erhaltener Abmahnungen[1] Selbst bei einer akuten Abmahnung, die du erhalten hast als du noch kein Kunde/ keine Kundin warst, ist die Übernahme des Falls ggf. auch rückwirkend möglich. Um die Möglichkeiten in deinem individuellen Fall zu prüfen, sprich uns gerne an. Unsere Kundenberater*innen stehen dir in einem persönlichen Telefonat gerne zur Verfügung.	✓	✓	✓	✓
Verteidigung bei Datenschutz-Abmahnungen von Privatpersonen[1] Außergerichtliche Vertretung bei der Geltendmachung von Unterlassungs- und Aufwendungsersatzansprüchen sowie Schadensersatz-/Schmerzensgeldansprüchen nach der DSGVO (z. B. aufgrund eines nicht erteilten Auskunftsersuchens oder einer unzulässigen Datenübermittlung).	-	-	✓	✓
Verteidigung von Datenschutz-Abmahnungen[1] Wir verteidigen dich bei Datenschutz-Abmahnungen inklusive Vertretung bei Forderungen von Schadensersatz/Schmerzensgeld.	-	-	✓	✓
Unterlassungserklärungen: Prüfung sowie ggf. Kündigung[1] Wir prüfen auch bereits abgegebene Unterlassungserklärungen, um drohende Vertragsstrafzahlungen zu vermeiden.	-	-	✓	✓

Datenschutz

Consent-Manager Powered by Usercentrics & Trusted Shops Mit unserem Consent-Manager erstellst du rechtskonforme Cookie-Banner für alle deine abgesicherten Präsenzen. 1 Session entspricht ca. 8 Seitenaufrufen. Eine Session dauert 30 Minuten. Jede Aktualisierung durch eine*n Benutzer*in nach 30 Minuten zählt als neue Session.	30.000 Sessions pro Monat (max. 10.000 Sessions pro Webpräsenz)	80.000 Sessions pro Monat (domainübergreifend)	100.000 Sessions pro Monat (domainübergreifend)	500.000 Sessions pro Monat (domainübergreifend)
Session-Upgrades Wenn die vereinbarte Anzahl an Sessions pro Monat überschritten wird, werden zum jeweils darauffolgenden Monat je nach Legal Produkt die folgenden Session-Upgrade-Pakete automatisch hinzugebucht. Wenn die vereinbarte Anzahl an Sessions pro Monat überschritten wird, wird zum jeweils darauffolgenden Monat das folgende Session-Upgrade Paket automatisch hinzugebucht: Zusätzlich 100.000 Sessions p.m.: 60 EUR / p.m. (zzgl. MwSt) in den Paketen Legal Essential, Premium und Enterprise, oder zusätzlich 500.000 Sessions p.m.: 298 EUR / p.m. (zzgl. MwSt) in Legal Ultimate. Die Session-Upgrade-Pakete werden automatisch hinzugebucht, bis das Session-Kontingent erreicht wird, das zur vollständigen Deckung der tatsächlichen Sessions erforderlich ist. Es gilt Abschnitt B.III der Nutzungsbedingungen Legal Produkte.	100.000 Sessions	100.000 Sessions	100.000 Sessions	500.000 Sessions
Consent-Manager in mehreren Sprachen	DE + EN	DE, EN, FR, NL + ES	DE, EN, FR, NL, ES, IT + CZ	DE, EN, FR, NL, ES, IT + CZ
Auftragsverarbeitung: Musterverträge unserer Jurist*innen Ein Auftragsverarbeitungs-Vertrag muss nach DSGVO jedes Unternehmen abschließen, das personenbezogene Daten im Auftrag (also von einem Dienstleister) verarbeiten lässt.	✓	✓	✓	✓
DSGVO: Checklisten und Anleitungen für dein Unternehmen Im Tagesgeschäft findest du in unserem Handbuch, kompakt im PDF-Format, Antwort auf deine Fragen zum Thema Datenschutz. Unsere Checklisten erleichtern dir zusätzlich sowohl die Umsetzung von Datenschutz-Anforderungen, dienen aber auch zur Vorbereitung im Falle einer Datenpanne.	✓	✓	✓	✓
Datenschutzschulungen inkl. Zertifikat Stelle die Einhaltung der DSGVO durch unsere Online-Datenschutzschulungen für dich und deine Angestellten sicher und erfülle so die gesetzlichen Anforderungen.	-	✓	✓	✓
Verarbeitungsverzeichnis: exklusives Online-Tool zur Erstellung und Verwaltung Ein Verarbeitungsverzeichnis ist Pflicht. Der DSGVO-Manager bietet dir die Möglichkeit ein Verarbeitungsverzeichnis online zu erstellen. Es kann auf eine große Anzahl von Templates zurückgegriffen werden. Ebenso können auch eigene Verfahren angelegt werden. Unser DSGVO-Manager unterstützt dich ferner bei Datenschutz-Folgenabschätzungen oder der Dokumentation der technischen und organisatorischen Maßnahmen.	-	✓	✓	✓
DSGVO-Webseiten-Check In einer detaillierten Prüfung untersuchen wir deine Online-Präsenz auf Schwachstellen im Bereich Datenschutz. Du erhältst zusätzlich individuelle Handlungsempfehlungen basierend auf der Bestandsanalyse.	-	-	-	✓
Stellung des gesetzl. Datenschutzbeauftragten In unserem Produkt Legal Ultimate stellen wir dir zusätzlich die*den Datenschutzbeauftragte*n und bieten zahlreiche Muster für deine interne Datenschutzorganisation und das Datenschutzmanagement.	-	-	-	✓
Unterrichtung und Beratung der Unternehmensführung in DSGVO-Belangen Unsere fachlich ausgebildeten externen Datenschutzbeauftragten stehen dir bei jeglichen Fragen der DSGVO zur Seite.	-	-	-	✓
Datenschutzprozesse und Organisationsleitfäden Um dir die Umsetzung der DSGVO zu erleichtern bieten wir dir bereits vordefinierte Datenschutzprozesse und Organisationsleitfäden an.	-	-	-	✓

Jetzt informieren:

+49 221 77536-7490

Datenpannenprozess sowie Anlaufstelle bei möglichen Datenpannen Wir helfen dir auch bei Datenschutzverletzungen durch bspw. Cyberangriffe, sodass du deinen Melde- und Dokumentationspflichten nachkommen kannst.	-	-	-	✓
Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörden Wir unterstützen dich gerne bei der aufwändigen Kommunikation mit den Aufsichtsbehörden und sorgen für einen reibungslosen Ablauf.	-	-	-	✓
Auskunftsersuchen-Anfragen: Muster-Vorlagen und generelle Hilfestellung bei Anfragen Als Online-Händler*in musst du auf Anfrage einer betroffenen Person eine Auflistung deren personenbezogenen Daten offenlegen. Auskunftsersuchen-Anfragen müssen innerhalb einer bestimmten Frist beantwortet werden. Wir helfen dir mit vordefinierten Muster-Vorlagen und bieten dir generelle Hilfestellung bei solchen Anfragen.	-	-	-	✓
Shopprüfung				
Prüfung der Rechtstextintegration in einem Shop[1] Die Anwält*innen von FÖHLISCH Rechtsanwälte überprüfen, ob du die generierten Texte in einem Online- oder Plattform-Shop richtig eingebunden hast.	✓	✓	✓	✓
Detailliertes Shopgutachten für deinen Online-Shop vom Warenkorb bis zur Bestellseite[1] Die Anwält*innen von FÖHLISCH Rechtsanwälte nehmen einen deiner Shops unter die Lupe und prüfen den Checkout vom Warenkorb bis zur Bestellseite. Du erhältst ein umfassendes Gutachten mit Verbesserungstipps und rechtlichen Hinweisen.	-	-	✓	✓
Juristische Unterstützung				
Rechtliche Whitepaper zu diversen Themenbereichen 50+ Whitepaper, in denen du erfährst, wie du z. B. deinen Newsletterversand oder deine Bestellseite rechtskonform gestaltest.	✓	✓	✓	✓
Produktkennzeichnungspflichten: aktuelle Informationen zu den wichtigsten Pflichten inkl. Muster 25+ produktspezifische Whitepaper, in denen dir detailliert beschrieben wird, wie genau deine Angebotsseiten für z. B. Backöfen, Elektrogeräte, Biozidprodukte, Textilerzeugnisse, Nahrungsergänzungsmittel, Wein etc. aufgebaut sein müssen. Inkl. Checklisten und Musterproduktseiten.	-	✓	✓	✓
Mustervorlagen für Wertersatz, Anfechtung & Co Mit unseren Mustervorlagen antwortest du deinen Kund*innen mit Sicherheit rechtskonform.	-	✓	✓	✓
Exklusive Webinare zu juristischen Themen Du erhältst Zugang zu regelmäßigen Webinaren und Schulungen. Der Zugang gilt sowohl für dich persönlich als auch für alle Angestellte deines Unternehmens. Die Anmeldung erfolgt hierzu über unseren geschützten Login-Bereich.		✓	✓	✓
Regelmäßige KI-Kompetenzschulung Mit unserer regelmäßigen KI-Grundlagen-Schulung unterstützen wir dich dabei, Maßnahmen zur Förderung der KI-Kompetenz deiner Mitarbeitenden im Sinne des Art. 4 KI-VO umzusetzen.	-	✓	✓	✓
Telefonische Rechtsberatung im E-Commerce[1] Eine feste juristische Kontaktperson steht dir zur Seite und berät dich im E-Commerce-Recht, unter anderem zu Datenschutzthemen und Abmahnungen oder der Gestaltung deines Online-Shops. .	-	30 Minuten (1x im Monat)	Flatrate	Flatrate
Unterstützung bei eBay, Amazon und Paypal-Kontensperrung[1] Unsere Partnerkanzlei FÖHLISCH unterstützt dich einmalig außergerichtlich mit einem Schreiben, um eine Freischaltung des gesperrten Kontos zu erreichen und berät dich zu weiteren rechtlichen Schritten.	-	-	✓	✓
Forderungsmanagement in Kooperation mit PASCHEN Rechtsanwälte Unser Partner PASCHEN Rechtsanwälte PartGmbB und deren Prozesskostenfinanzierer BPS Forderungsmanagement GmbH unterstützt dich auf Wunsch im Bereich Forderungsmanagement zu einer günstigen Fallpauschale. Die Kanzlei vertritt deine Forderungsinteressen außergerichtlich und bei Bedarf auch vor Gericht und entlastet dich somit von der oft mühsamen und zeitintensiven Geltendmachung Ihrer Forderungen.	optional	optional	optional	optional

Jetzt informieren:

+49 221 77536-7490

Service				
Rechtspartner-Logo zur Einbindung in deinem Online-Shop Gib Abmahnern keine Chance und zeig auf deiner Seite, dass Trusted Shops dein Unternehmen rechtlich schützt. Im Legal Account erhältst du den dafür nötigen Code zur Einbindung des Rechtspartner-Logos auf deiner Seite/in Ihrem Shopsystem.	✓	✓	✓	✓
Geballtes Know-How in unserem Handbuch für Online-Händler*innen Unser Handbuch für Online-Händler*innen ist das kompakte Nachschlagewerk für alle Shopbetreiber*innen.	✓	✓	✓	✓
Sonderkonditionen für Trusted Shops Gütesiegel Mitgliedschaft Profitiere als Kund*in unserer Legal Produkte doppelt und spare zusätzlich 99 € Einrichtungsgebühr bei dem Abschluss einer Trusted Shops Mitgliedschaft.	✓	✓	✓	✓
Regelmäßige Mailings zu Produktupdates Wir informieren dich einmal im Quartal per E-Mail über neue Features, die deine gebuchten Produkte betreffen.	✓	✓	✓	✓
Laufzeit				
12 Monate Mindestlaufzeit	✓	✓	✓	✓
Monatlich zahlbar	✓	✓	✓	✓

[1] Durch den Erwerb eines Trusted Shops Legal Produkts trittst du gleichzeitig der Interessengemeinschaft als Mitglied bei. Diese Leistung wird als freiwillige solidarische Unterstützung erbracht. Alle Rechtsdienstleistungen erbringt unsere Partnerkanzlei FÖHLISCH Rechtsanwälte. Es gelten die Nutzungsbedingungen für Legal Produkte und die Allgemeinen Mandatsbedingungen der FÖHLISCH Rechtsanwälte. Die Mindestlaufzeit des Vertrags über ein Legal Produkt beträgt 12 Monate.

[2] Der Trusted Shops Rechtstexter wird von FÖHLISCH Rechtsanwälte angeboten und betreut, während Trusted Shops die für den Betrieb erforderliche Infrastruktur zur Verfügung stellt. Vereinzelte Leistungen sind nur in deutscher Sprache verfügbar bzw. werden nur nach deutschem Recht zur Verfügung gestellt. Der Rechtstexter ist nur in deutscher Sprache zugänglich. Alle Einschränkungen sind Abschnitt A II der Nutzungsbedingungen der Legal Produkte zu entnehmen.

Jetzt informieren:

+49 221 77536-7490

TRUSTED SHOPS