























# Der passgenaue Schutz für Ihren Shop

Finden Sie den passenden Schutz für Ihr Unternehmen. Haben Sie Fragen? Wir beraten Sie gerne telefonisch unter 0221 77536-7490

	Legal Essential	Legal Premium	Legal Enterprise	Legal Ultimate
<b>Leistungen:</b>				
<b>Rechtstexte<sup>2</sup></b>				
<b>Abgesicherte Webpräsenzen</b>	3	5	10	15
<b>AGB, Datenschutzerklärung, Impressum, Widerrufsbelehrung</b> Über den Rechtstexter und ein Juristen-Team stehen Ihnen, je nach Produktausprägung, Rechtstexte für bis zu 11 Zielmärkte zur Verfügung.	✓	✓	✓	✓
<b>Internationale Rechtstexte</b> Legal Essential enthält den Rechtstexter für den Zielmarkt Deutschland sowie den Zielmarkt Europäische Union (auf Englisch). Legal Premium, Enterprise und Ultimate enthalten den Rechtstexter für die Zielmärkte Deutschland, Vereinigtes Königreich, Frankreich, Polen, Spanien, Italien, Österreich, Schweiz, Niederlande, Belgien sowie den Zielmarkt Europäische Union (auf Englisch).	✓	✓	✓	✓
<b>Selbstverständlich inkl. Haftungsübernahme für die erstellten Texte</b> Im Falle einer Abmahnung aufgrund eines Fehlers in den von uns generierten Rechtstexten übernehmen wir selbstverständlich die volle Haftung.	✓	✓	✓	✓
<b>Update-Service via E-Mail</b> Ständig aktuell und geschützt: Bei Änderungen durch neue Gesetze, Rechtsprechung, Abmahnungen etc. benachrichtigen wir Sie per E-Mail, inklusive konkreter Anweisungen, welche Texte geändert werden müssen.	✓	✓	✓	✓
<b>Rechtstexte für Online-Shops und Websites</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Datenschutzklausel für Social Media-Auftritte</b> Erstellen Sie einen Passus für Ihre Datenschutzerklärung für Ihren Auftritt bei Facebook, Youtube, Twitter, Instagram, Pinterest, Xing und LinkedIn.	✓	✓	✓	✓
<b>Rechtstexte für Plattform-Shops</b> Mit dem Rechtstexter erstellen Sie Rechtstexte für eBay, Amazon, Hood, Etsy (nur Deutsch), Kaufland.de oder Otto.de.	✓	✓	✓	✓
<b>Für den Verkauf an B2C, B2BC und B2B</b> Mit dem Rechtstexter erstellen Sie Ihre Rechtstexte für eine Verwendung ggü. Verbrauchern (B2C) als auch für die Verwendung parallel ggü. Verbrauchern und Unternehmen (B2BC). Erstellen Sie mit dem Rechtstexter spezielle Rechtstexte für die Verwendung ggü. Unternehmen (B2B).	✓	✓	✓	✓
<b>Rechtstexte für Gewinnspiele</b> Bei der Veranstaltung von Gewinnspielen müssen besondere Konditionen beachtet werden. Auf Anfrage erstellen wir für Sie als separate Beratungsleistung Rechtstexte für Gewinnspiele auf unterschiedlichen Plattformen. <sup>1</sup>	optional	optional	optional	optional
<b>Zusatzklauseln für Digitale Inhalte für B2C und B2BC</b> Digitale Inhalte sind nicht auf einem körperlichen Datenträger befindliche Daten, die in digitaler Form hergestellt und bereitgestellt werden. Hierzu zählen bspw. PDFs und Videos.	-	✓ Verfügbar für die Zielmärkte DE, EU (EN), AT, CH, UK, NL, PL und IT.	✓ Verfügbar für die Zielmärkte DE, EU (EN), AT, CH, UK, NL, PL und IT.	✓ Verfügbar für die Zielmärkte DE, EU (EN), AT, CH, UK, NL, PL und IT.

Jetzt informieren:

**+49 221 77536-7490**

<b>Rechtstexte für Dienstleistungen</b> Erstellen Sie aktuelle und sichere Rechtstexte für gängige Dienstleistungen, wie z. B. Seminare oder Kurse (Zielgruppe B2C, B2B). Ausgenommen sind digitale Dienstleistungen, Finanzdienstleistungen, Zahlungsdienste und Behandlungsverträge.	-	 Verfügbar für die Zielmärkte DE, EU (EN), AT, CH, UK, NL, PL und IT.	 Verfügbar für die Zielmärkte DE, EU (EN), AT, CH, UK, NL, PL und IT.	 Verfügbar für die Zielmärkte DE, EU (EN), AT, CH, UK, NL, PL und IT.
<b>Individuelle Anpassung der Rechtstexte</b> Auf Anfrage passen wir die Rechtstexte individuell auf Ihre Bedürfnisse für Sie an. Hierbei handelt es sich um eine separat zu buchende Beratungsleistung unserer Partnerkanzlei FÖHLISCH Rechtsanwälte.	optional	optional	optional	optional
<b>Abmahnungen</b>				
<b>Kostenloses Beratungsgespräch bei Abmahnung</b> Wir prüfen jeden Fall - lassen Sie uns Ihre eingescannte Abmahnung gerne zukommen. Unsere Kundenberater*innen helfen Ihnen unkompliziert weiter und erklären Ihnen telefonisch die weiteren Schritte.				
<b>Verteidigung zukünftiger Abmahnungen<sup>1</sup></b> Immer an Ihrer Seite: Bei allen urheber- oder wettbewerbsrechtlichen Abmahnungen können Sie bei Bedarf durch spezialisierte Partner-Rechtsanwält*innen beraten und vertreten werden. Ab Legal Enterprise auch bei markenrechtlichen Abmahnungen.				
<b>Verteidigung bereits erhaltener Abmahnungen<sup>1</sup></b> Selbst bei einer akuten Abmahnung, die Sie erhalten haben als Sie noch kein Kunde/ keine Kundin waren, ist die Übernahme des Falls ggf. auch rückwirkend möglich. Um die Möglichkeiten in Ihrem individuellen Fall zu prüfen, sprechen Sie uns gerne an. Unsere Kundenberater*innen stehen Ihnen in einem persönlichen Telefonat gerne zur Verfügung.				
<b>Verteidigung bei Datenschutz-Abmahnungen von Privatpersonen<sup>1</sup></b> Außergerichtliche Vertretung bei der Geltendmachung von Unterlassungs- und Aufwendungsersatzansprüchen sowie Schadensersatz-/Schmerzensgeldansprüchen nach der DSGVO (z. B. aufgrund eines nicht erteilten Auskunftersuchens oder einer unzulässigen Datenübermittlung).	-	-		
<b>Verteidigung von Datenschutz-Abmahnungen<sup>1</sup></b> Wir verteidigen Sie bei Datenschutz-Abmahnungen inklusive Vertretung bei Forderungen von Schadensersatz/Schmerzensgeld.	-	-		
<b>Unterlassungserklärungen: Prüfung sowie ggf. Kündigung<sup>1</sup></b> Wir prüfen auch bereits abgegebene Unterlassungserklärungen, um drohende Vertragsstrafzahlungen zu vermeiden.	-	-		
<b>Datenschutz</b>				
<b>Consent-Manager Powered by Usercentrics &amp; Trusted Shops</b> Mit unserem Consent-Manager erstellen Sie rechtskonforme Cookie-Banner für alle Ihre abgesicherten Präsenzen. 1 Session entspricht ca. 8 Seitenaufrufen. Eine Session dauert 30 Minuten. Jede Aktualisierung durch eine*n Benutzer*in nach 30 Minuten zählt als neue Session.	30.000 Sessions pro Monat (max 10.000 Sessions pro Webpräsenz)	80.000 Sessions pro Monat (domainübergreifend)	100.000 Sessions pro Monat (domainübergreifend)	500.000 Sessions pro Monat (domainübergreifend)
<b>Session-Upgrades</b> Wenn die vereinbarte Anzahl an Sessions pro Monat überschritten wird, werden zum jeweils darauffolgenden Monat je nach Legal Produkt die folgenden Session-Upgrade-Pakete automatisch hinzugebucht. Wenn die vereinbarte Anzahl an Sessions pro Monat überschritten wird, wird zum jeweils darauffolgenden Monat das folgende Session-Upgrade Paket automatisch, jedoch maximal dreimal, hinzugebucht: Zusätzlich 100.000 Sessions p.m.: 60 EUR / p.m. (zzgl. MwSt) in den Paketen Legal Essential, Premium und Enterprise, oder zusätzlich 500.000 Sessions p.m.: 298 EUR / p.m. (zzgl. MwSt) in Legal Ultimate. Die Session-Upgrade-Pakete werden automatisch hinzugebucht, bis das Session-Kontingent erreicht wird, das zur vollständigen Deckung der tatsächlichen Sessions erforderlich ist. Wenn die maximale Anzahl buchbarer Session-Upgrade-Pakete erreicht wurde und die zur Verfügung stehenden Sessions dennoch überschritten werden, muss ein Upgrade in ein passendes Legal Produkt erfolgen. Es gilt Abschnitt B.III der <a href="#">Nutzungsbedingungen Legal Produkte</a> .	100.000 Sessions (max. 1x buchbar)	100.000 Sessions (max. 2x buchbar)	100.000 Sessions (max. 3x buchbar)	500.000 Sessions (max. 1x buchbar)
<b>Consent-Manager in mehreren Sprachen</b>	DE + EN	DE, EN, FR, NL + ES	DE, EN, FR, NL, ES, IT + CZ	DE, EN, FR, NL, ES, IT + CZ
<b>Auftragsverarbeitung: Musterverträge unserer Jurist*innen</b> Ein Auftragsverarbeitungs-Vertrag muss nach DSGVO jedes Unternehmen abschließen, das personenbezogene Daten im Auftrag (also von einem Dienstleister) verarbeiten lässt.				
<b>DSGVO: Checklisten und Anleitungen für Ihr Unternehmen</b> Im Tagesgeschäft finden Sie in unserem Handbuch, kompakt im PDF-Format, Antwort auf Ihre Fragen zum Thema Datenschutz. Unsere Checklisten erleichtern Ihnen zusätzlich sowohl die Umsetzung von Datenschutz-Anforderungen, dienen aber auch zur Vorbereitung im Falle einer Datenpanne.				

Jetzt informieren:

+49 221 77536-7490

<b>Datenschutzschulungen inkl. Zertifikat</b> Regelmäßige Datenschutzunterweisungen für Sie und Ihre Angestellten sind Pflicht. Wir schulen Sie und Ihr Team online.	-	✓	✓	✓
<b>Verarbeitungsverzeichnis: exklusives Online-Tool zur Erstellung und Verwaltung</b> Ein Verarbeitungsverzeichnis ist Pflicht. Sie haben Probleme bei der Erstellung? Unsere vordefinierten Verfahren erleichtern Ihnen die Arbeit. So gelingt das Erstellen im Handumdrehen mit wenigen Klicks.	-	✓	✓	✓
<b>Webseiten-Check</b> In einer detaillierten Prüfung untersuchen unsere Expertinnen und Experten Ihre Online-Präsenz auf Schwachstellen im Bereich Datenschutz. Der Webseiten-Check ermöglicht es, eine tiefgründige Analyse über Ihre bisherige Umsetzung der Datenschutzvorgaben in Ihrem Online-Auftritt zu erhalten und gibt uns Aufschluss über die noch zu justierenden Stellschrauben. Sie erhalten ein ausführliches Prüfprotokoll. Wir werten das Ergebnis im Anschluss mit Ihnen aus und können dabei noch offene Fragestellungen gemeinsam lösen.	-	-	-	✓
<b>Stellung des gesetzl. Datenschutzbeauftragten</b> In unserem Produkt Legal Ultimate stellen wir Ihnen zusätzlich die*den Datenschutzbeauftragte*n und bieten zahlreiche Muster für Ihre interne Datenschutzorganisation und das Datenschutzmanagement.	-	-	-	✓
<b>Unterrichtung und Beratung der Unternehmensführung in DSGVO-Belangen</b> Unsere fachlich ausgebildeten externen Datenschutzbeauftragten stehen Ihnen bei jeglichen Fragen der DSGVO zur Seite.	-	-	-	✓
<b>Datenschutzprozesse und Organisationsleitfäden</b> Um Ihnen die Umsetzung der DSGVO zu erleichtern bieten wir Ihnen bereits vordefinierte Datenschutzprozesse und Organisationsleitfäden an.	-	-	-	✓
<b>Datenpannenprozess sowie Anlaufstelle bei möglichen Datenpannen</b> Wir helfen Ihnen auch bei Datenschutzverletzungen durch bspw. Cyberangriffe, sodass die Panne so schnell wie möglich behoben werden kann.	-	-	-	✓
<b>Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörden</b> Wir nehmen Ihnen die aufwändige Kommunikation mit den Aufsichtsbehörden ab und sorgen für reibungslosen Ablauf.	-	-	-	✓
<b>Auskunftersuchen-Anfragen: Muster-Vorlagen und generelle Hilfestellung bei Anfragen</b> Als Online-Händler*in müssen Sie auf Anfrage einer betroffenen Person eine Auflistung deren personenbezogenen Daten offenlegen. Auskunftersuchen-Anfragen müssen innerhalb einer bestimmten Frist beantwortet werden. Wir helfen Ihnen mit vordefinierten Muster-Vorlagen und bieten Ihnen generelle Hilfestellung bei solchen Anfragen.	-	-	-	✓
<b>Shoppprüfung</b>				
<b>Prüfung der Rechtstextintegration in einem Shop<sup>1</sup></b> Die Anwält*innen von FÖHLISCH Rechtsanwälte überprüfen, ob Sie die generierten Texte in einem Online- oder Plattform-Shop richtig eingebunden haben.	✓	✓	✓	✓
<b>Detailliertes Shopgutachten für Ihren Online-Shop vom Warenkorb bis zur Bestellseite<sup>1</sup></b> Die Anwält*innen von FÖHLISCH Rechtsanwälte nehmen einen Ihrer Shops unter die Lupe und prüfen den Checkout vom Warenkorb bis zur Bestellseite. Sie erhalten ein umfassendes Gutachten mit Verbesserungstipps und rechtlichen Hinweisen.	-	-	✓	✓
<b>Juristische Unterstützung</b>				
<b>Rechtliche Whitepaper zu diversen Themenbereichen</b> 45+ Whitepaper, in denen Sie erfahren, wie Sie z. B. Ihren Newsletterversand oder Ihre Bestellseite rechtskonform gestalten.	✓	✓	✓	✓
<b>Produktkennzeichnungspflichten: aktuelle Informationen zu den wichtigsten Pflichten inkl. Muster</b> 20+ produktspezifische Whitepaper, in denen Ihnen detailliert beschrieben wird, wie genau Ihre Angebotsseiten für z. B. Backöfen, Elektrogeräte, Biozidprodukte, Textilerzeugnisse, Nahrungsergänzungsmittel, Wein etc. aufgebaut sein müssen. Inkl. Checklisten und Musterproduktseiten.	-	✓	✓	✓
<b>Mustervorlagen für Wertersatz, Anfechtung &amp; Co</b> Mit unseren Mustervorlagen antworten Sie Ihren Kund*innen mit Sicherheit rechtskonform.	-	✓	✓	✓

Jetzt informieren:

+49 221 77536-7490

<p><b>Exklusive Webinare zu juristischen Themen</b> Sie erhalten Zugang zu regelmäßigen Webinaren und Schulungen. Der Zugang gilt sowohl für Sie persönlich als auch für alle Angestellte Ihres Unternehmens. Die Anmeldung erfolgt hierzu über unseren geschützten Login-Bereich.</p>	-	✓	✓	✓
<p><b>Telefonische Rechtsberatung im E-Commerce<sup>1</sup></b> Eine feste juristische Kontaktperson steht Ihnen zur Seite und berät Sie im E-Commerce-Recht, unter anderem zu Datenschutzthemen oder im Bereich Marketing und Abmahnungen.</p>	-	30 Minuten (1x im Monat)	Flatrate	Flatrate
<p><b>Unterstützung bei eBay, Amazon und Paypal-Kontensperrung<sup>1</sup></b> Unsere Partnerkanzlei FÖHLISCH unterstützt Sie einmalig außergerichtlich mit einem Schreiben, um eine Freischaltung des gesperrten Kontos zu erreichen und berät Sie zu weiteren rechtlichen Schritten.</p>	-	-	-	✓
<p><b>Forderungsmanagement in Kooperation mit PASCHEN Rechtsanwälte</b> Unser Partner PASCHEN Rechtsanwälte PartGmbH und deren Prozesskostenfinanzierer BPS Forderungsmanagement GmbH unterstützt Sie auf Wunsch im Bereich Forderungsmanagement zu einer günstigen Fallpauschale. Die Kanzlei vertritt Ihre Forderungsinteressen außergerichtlich und bei Bedarf auch vor Gericht und entlastet Sie somit von der oft mühsamen und zeitintensiven Geltendmachung Ihrer Forderungen.</p>	optional	optional	optional	optional
<b>Service</b>				
<p><b>Rechtspartner-Logo zur Einbindung in Ihrem Online-Shop</b> Geben Sie Abmahnern keine Chance und zeigen Sie auf Ihrer Seite, dass Trusted Shops Ihr Unternehmen rechtlich schützt. Im Legal Account erhalten Sie den dafür nötigen Code zur Einbindung des Rechtspartner-Logos auf Ihrer Seite/in Ihrem Shopsystem.</p>	✓	✓	✓	✓
<p><b>Anleitungen zur Einbindung der Rechtstexte</b> Für gängige Shopsysteme und Marktplätze finden Sie im geschützten Login-Bereich Integrationsanleitungen.</p>	✓	✓	✓	✓
<p><b>Exklusiver Content in unserem Newsletter „Rechtstipp der Woche“</b> Zusätzlich zu unserem wöchentlich erscheinenden „Rechtstipp der Woche“ erhalten Sie hier ergänzende Informationen und Materialien.</p>	✓	✓	✓	✓
<p><b>Geballtes Know-How in unserem Handbuch für Online-Händler*innen</b> Unser Handbuch für Online-Händler*innen ist das kompakte Nachschlagewerk für alle Shopbetreiber*innen.</p>	✓	✓	✓	✓
<p><b>Sonderkonditionen für Trusted Shops Gütesiegel Mitgliedschaft</b> Profitieren Sie als Kund*in unserer Legal Produkte doppelt und sparen Sie zusätzlich 99 € Einrichtungsgebühr bei dem Abschluss einer Trusted Shops Mitgliedschaft.</p>	✓	✓	✓	✓
<p><b>Regelmäßige Mailings zu Produktupdates</b> Wir informieren Sie einmal im Quartal per E-Mail über neue Features, die Ihre gebuchten Produkte betreffen.</p>	✓	✓	✓	✓
<p><b>Dauerhafte persönliche Kundenbetreuung</b> Als Nutzer unserer Legal Produkte steht Ihnen bei Fragen jederzeit ein*e Kundenberater*in zur Verfügung. Diese Leistung entspricht (oder ersetzt) nicht einer juristischen Rechtsberatung.</p>	✓	✓	✓	✓
<b>Laufzeit</b>				
12 Monate Mindestlaufzeit	✓	✓	✓	✓
Monatlich zahlbar	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup>Durch den Erwerb eines Trusted Shops Legal Produkts treten Sie gleichzeitig der Interessengemeinschaft als Mitglied bei. Diese Leistung wird als freiwillige solidarische Unterstützung erbracht. Alle Rechtsdienstleistungen erbringt unsere Partnerkanzlei FÖHLISCH Rechtsanwälte. Es gelten die [Nutzungsbedingungen für Legal Produkte](#) und die [Allgemeinen Mandatsbedingungen der FÖHLISCH Rechtsanwälte](#). Die Mindestlaufzeit des Vertrags über ein Legal Produkt beträgt 12 Monate.

<sup>2</sup>Der Trusted Shops Rechtstexter wird von FÖHLISCH Rechtsanwälte angeboten und betreut, während Trusted Shops die für den Betrieb erforderliche Infrastruktur zur Verfügung stellt. Vereinzelt Leistungen sind nur in deutscher Sprache verfügbar bzw. werden nur nach deutschem Recht zur Verfügung gestellt. Der Rechtstexter ist nur in deutscher Sprache zugänglich. Alle Einschränkungen sind Abschnitt A II der [Nutzungsbedingungen der Legal Produkte](#) zu entnehmen.

Jetzt informieren:

+49 221 77536-7490