

Richtlinie zur Nutzung der deiner Bewertungen

Regelungen zur Nutzung von Bewertungen

In der nachfolgenden Richtlinie erläutern wir die Möglichkeiten, wie die Bewertungen dargestellt werden und wie mit Bewertungen und der Gesamtnote geworben werden darf. Dies soll dir eine Hilfestellung geben, um die rechtlichen Vorgaben bei der Werbung mit den Bewertungen zu berücksichtigen. Über die untenstehenden Nutzungen hinaus, ist die Nutzung oder Veröffentlichung der Bewertungen in ihrer Gesamtheit oder in wesentlichen Teilen der Datenbanksammlung außerhalb unseres Systems nicht erlaubt.

Nutzung der Servicebewertungen während deiner kostenpflichtigen Vertragslaufzeit

Du kannst deine gesammelten Bewertungen während der Vertragslaufzeit nach den folgenden Voraussetzungen verwenden:

Nutzung im Rahmen der gebuchten Domain:

- Je nach gebuchtem Paket kannst du die dir zur Verfügung stehenden Tools (Trustbadge, Widgets) nutzen, um deine gesammelten Bewertungen sowie deine Gesamtnote auf deinen vertragsgegenständlichen Domains darzustellen. Die gesetzlichen Pflichtinformationen für die Darstellung von Bewertungen stellen wir dabei direkt in den Tools zur Verfügung.
- Du willst die Bewertungen oder deine Gesamtnote ohne unsere Tools nutzen? Auch das ist möglich: Bedenke, dass du dann selbst für die Einhaltung der gesetzlicher Pflichtangaben Sorge tragen musst (Allgemeine Pflichten bei Werbung mit Bewertungen*).

Nutzung außerhalb der gebuchten Domain

- Auch außerhalb deiner vertragsgegenständlichen Domains kannst du mit einzelnen Bewertungen und deiner Gesamtnote werben. Berücksichtige auch hierbei die Hinweise zu den Pflichtinformationen einzubinden (Allgemeine Pflichten bei Werbung mit Bewertungen*).
- Die Werbung mit der Gesamtnote oder den Bewertungen muss sich auf die vertragsgegenständliche Domain beziehen. Die Darstellung von Bewertungen auf anderen Domains, für andere Unternehmen, Plattformen oder Vertriebsformen kann rechtlich eine irreführende Werbung darstellen, wenn hierüber nicht ausreichend aufgeklärt wird.
- Die gesammelten Bewertungen dürfen ausschließlich durch die von uns angebotenen Schnittstellen auf anderen Plattformen veröffentlicht werden.
- Soweit dein gebuchtes Paket das Feature „Service Review Syndication“ enthält, kannst Du unter den vorgegebenen Bedingungen die Bewertungen verschiedener Sprachvarianten deines Shops in einem Profil domainübergreifend anzeigen lassen.
- Soweit dein gebuchtes Paket das Feature „Service Review Syndication“ enthält und Du mehrere Online-Auftritte in verschiedenen Ländern betreibst, können beim Vorliegen untenstehender Voraussetzungen die Bewertungen in den verbundenen Profilen in übersetzter Form als „cross-market reviews“ dargestellt werden.
- Mit Beantragung des Features „Service Review Syndication“ bestätigst Du uns, dass die nachfolgenden Voraussetzungen kumulativ vorliegen:
 - Die betroffenen Länder-Auftritte werden durch dasselbe Unternehmen oder durch verbundene Unternehmen im Sinne des § 15 AktG bzw. § 271 HGB betrieben.
 - Die in den Länder-Auftritten angebotenen Produkte sind inhaltlich im Kern identisch, insbesondere im Hinblick auf Sortiment, Qualität und Produktbeschreibung.
 - Die Shopgestaltung der Länder-Auftritte, insbesondere Design, Layout, Benutzerführung und Markenauftritt, ist im Wesentlichen identisch.
 - Der Kundenservice beruht in allen betroffenen Länder-Auftritten auf einheitlichen Regelungen.

Nutzung der Produktbewertungen während der kostenpflichtigen Vertragslaufzeit

- Deine gesammelten Produktbewertungen kannst du auf deinen vertragsgegenständlichen Domains für Werbung des Produktes verwenden, für welches die Bewertungen gesammelt wurden.
- Auch hier musst du die Allgemeinen Pflichten bei der Werbung mit Bewertungen* einhalten. Wenn du unsere Tools verwendest, werden diese Informationen direkt eingebunden.
- Soweit dein Paket das Feature Product Review Syndication enthält kannst Du die Produktbewertung domainübergreifend nutzen.

Nutzung der von Kunden hochgeladenen Fotos im Rahmen der Funktion „images in widgets“

- Hochgeladene Kunden-Fotos dürfen von dir nur im Rahmen der Funktion „images in widgets“ genutzt werden. Die Nutzung außerhalb der Widgets oder außerhalb der gebuchten Domain ist nicht erlaubt.
- Es gelten ergänzend die bei Aktivierung der Funktion akzeptierten Nutzungsbedingungen.

Nutzung von Service- und Produktbewertungen nach der Vertragslaufzeit

- Nach Beendigung Mitgliedschaft werden die veröffentlichten Servicebewertungen weiterhin durch uns in deinem Unternehmensprofil angezeigt.
- Über dein Unternehmensprofil können weiterhin Servicebewertungen abgegeben werden.
- Du kannst durch Nutzung des Basispaketes bestimmte Funktionen für deine Bewertungen kostenlos nutzen.
- Auch nach Beendigung deiner Mitgliedschaft musst du die Allgemeinen Pflichten bei Werbung mit Bewertungen* einhalten.

Bewertungen über spezialgesetzlich regulierte Produkte

- Soweit du Produkte oder Dienstleistungen anbietest, die bestimmten Werberegulierungen unterliegen oder deren (Online-)Werbung gesetzlich verboten oder beschränkt ist, so bist du dafür verantwortlich, nur solche Bewertungen öffentlich anzeigen zu lassen, die nicht gegen produktspezifische Gesetze verstoßen.
 - Hierzu zählen beispielsweise, aber nicht abschließend, Medizinprodukte, Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel, Cannabinoide, Tabakerzeugnisse, alkoholische Getränke, bestimmte Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Erbringung von therapeutischen Maßnahmen, altersbeschränkte Angebote oder Angebote aus dem Glücksspielbereich.
- Die Regelungen über die Zulässigkeit der Werbung für solche Produkte oder Dienstleistungen können von Land zu Land unterschiedlich sein. Beim Sammeln der Bewertungen stellst du sicher, dass du dich an die geltenden Gesetze hältst. Wir überprüfen die abgegebenen Bewertungen vor der Veröffentlichung nicht auf Verstöße gegen die einschlägigen Vorschriften, es sei denn, wir haben hierzu eine gesonderte Vereinbarung mit dir getroffen. In diesem Fall wird in deinem Profil ein entsprechender Hinweis aufgenommen. Ohne eine solche gesonderte Vereinbarung musst du die Bewertungen selbst auf unzulässige Inhalte überprüfen und bei Vorliegen von Verstößen über die Meldefunktion bei uns melden.
- Wir werden die gemeldeten Bewertungen prüfen und bei Vorliegen von Verstößen, löschen. Sollte wir auf andere Weise Kenntnis von Verstößen erhalten (Hinweise Dritter), sind wir dazu berechtigt die Bewertungen auch ohne Meldung durch dich zu löschen.

***Allgemeine Pflichten bei Werbung mit Bewertungen**

- Beim Veröffentlichen von Trusted Shops Bewertungen und / oder dem Werben mit der Trusted Shops Gesamtnote müssen einige rechtliche Aspekte von dir beachtet werden:
 - Die Informationen zu Relevanz, Aktualität, Berechnung der Gesamtnote und Bedingungen der Abgabe der jeweiligen Bewertungen müssen transparent erteilt werden.
 - Bei Verwendung der Trusted Shops Marken im Zusammenhang mit der Werbung für eine Bewertung, sind die [Lizenzbedingungen](#) einzuhalten.
 - Es muss klargestellt werden, auf welches Bewertungsobjekt (z. B. Online-Auftritt unter domain xyz bzw. Hinweis auf Produkt) sich die Bewertung oder Bewertungsnote bezieht.
 - Bei jeder Veröffentlichung von Bewertungen oder auch der Gesamtnote ist stets darauf hinzuweisen, ob und wie sichergestellt wurde, dass die Bewertungen nur von solchen Kunden stammen, die die Waren oder Dienstleistungen genutzt oder erworben haben.
 - Wir haben bei den als „verifiziert“ gekennzeichneten Bewertungen solche Maßnahmen ergriffen.
 - **Hierauf musst du bei jeder eigenständigen Veröffentlichung immer in unmittelbarer Nähe der Bewertungen oder der Gesamtnote hinweisen. Siehe [weiterführende Informationen hier](#).** Hierfür kannst du unmittelbar bei der Veröffentlichung unseren Mustertext einfügen:

Wir nutzen Trusted Shops als unabhängigen Dienstleister für die Einholung von Bewertungen. Alle Bewertungen bei Trusted Shops [Link auf das Unternehmensprofil/Link auf das Produkt bei dem alle Bewertungen ersichtlich sind]. Trusted Shops hat Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass es sich um echte Bewertungen handelt. [Mehr Informationen](#).

- Bei den nicht als „verifiziert“ gekennzeichneten Bewertungen wurden keine Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass es sich um echte Bewertungen handelt. Hierauf ist ebenfalls in unmittelbarer Nähe zur Bewertung oder der Gesamtnote hinzuweisen.
- Bewertungen, die aufgrund eines Verstoßes gegen die Nutzungsbedingungen oder aufgrund von Rechtswidrigkeit gelöscht werden mussten, musst du bei eigenständiger Veröffentlichung eigenständig löschen. Bewertungen, die durch Nutzung unserer Widgets oder im Trustbadge dargestellt werden, werden durch Löschung bei uns im System auch dort nicht mehr dargestellt.
- Bei jeder Veröffentlichung von Bewertungen in anderen Domains als, die für die die Bewertungen ursprünglich gesammelt wurden musst du selbst prüfen und sicherstellen, dass die Art der Verwendung rechtlich zulässig ist.